

Если звонят незнакомые — памятка

Повесьте у телефона. Эти правила работают против любой схемы обмана.

1. Деньги — только после звонка близким

Любые переводы, «безопасные счета», снятие наличных, передача денег курьеру — сначала звонок сыну, дочери или тому, кому вы доверяете. Даже если запрещают рассказывать: требование секретности — самый верный признак обмана.

2. Коды из СМС не называю никому

Ни «банку», ни «полиции», ни «поддержке». Код — это подпись под операцией с вашими деньгами. Настоящим сотрудникам он не нужен — никогда.

3. Положить трубку — нормально

Настоящий банк не обидится, настоящий следователь пришлёт повестку. Положите трубку и перезвоните в банк сами — по номеру с обратной стороны карты.

Кладите трубку сразу, если вы слышите:

- «Переведите деньги на безопасный (резервный, специальный) счёт»
- «Назовите код из СМС» или «продиктуйте данные карты»
- «На ваше имя оформляют кредит» / «идёт секретная операция»
- «Никому не рассказывайте» / «не кладите трубку» / «не звоните в банк»
- «Установите приложение» / «включите демонстрацию экрана»
- «Ваш родственник попал в беду, срочно нужны деньги»

Мои проверенные номера:

Близкие: _____ Мой банк (с карты): _____

Экстренные службы: 112 (работает с любого телефона, даже без SIM-карты)